

入社後の自分自身を振り返って
発表する参加者ら＝岐阜市神田
町、G's Dream



ビジネスマナー 新入社員が学ぶ

岐阜信金、取引先対象

岐阜信用金庫は19日、取引先企業の新入社員らを対象にしたフォローアップ研

修を岐阜市神田町の同金庫の「G's Dream」で開いた。

4月に岐阜や愛知県で実施した社会人の基礎を学ぶ研修会参加者のうち、28社から約60人が参加。人材育成会社の担当者を講師に招いた。

参加者はグループに分かれ、あいさつや電話応対、言葉遣い、報告・連絡・相

談(報連相)などビジネスマナーや円滑なコミュニケーションのためにできていること、できていないことを確認。できていない理由や今後の対策を話し合い、グループごとに発表した。聞き取りやすい話し方や分かりやすい話の構成といった効果的なコミュニケーションの方法なども学んだ。