

スタンドでの
接客技術競う

J Aが羽島で大会

ガソリンスタンドで
の接客技術を競う「第
2回J A—SS接客サ
ービスコンテスト」(J

A自動車燃料事業協議
会主催)が、羽島市竹
鼻町丸の内のセルフガ
ソリンスタンド「J A



規定時間内にこなし、
笑顔で丁寧に対応して
いた。

出場した各J Aで争
う団体賞には、J Aひ
だが輝いた。

各部門の最優秀賞と
優秀賞は次の皆さん。

【セルフカーケア】▽最

優秀賞 黒木司(上宮SS)

▽優秀賞 湯下正樹(J A

SS—PORT白鳥)

【セルフ基礎接客】▽最

優秀賞 安藤太志郎(J A

SS—PORT羽島)▽優

秀賞 肥田洋二(J A S S

—PORT恵那)

【フルサービス】▽最優

秀賞 山辺里穂奈(J A S

S—PORT真正)▽優秀

賞 坂本浩章(古川SS)

SS—PORT羽島」
で開かれた「写真」。

質の高いサービスを
提供し、顧客満足度を
高めるとともに、適正
なカーケアアドバイス
ができるスタッフの育
成を目指し、実施。セ
ルフ基礎接客、セルフ
カーケア、フルサービ
スの3部門で行われ、
県内各地のJ A—SS
のスタッフ計23人が出
場した。

出場者は客役のJ A
全農岐阜職員を相手
に、車両点検や車両の
不具合に対するお薦め
商品の紹介など部門ご
とに設けられた課題を